



**a/s nino lab**

*Din førende servicepartner*



# Vi nøjes ikke kun med at sælge gode produkter

## Har I brug for: Pålideligt udstyr, at minimere jeres udgifter over tid, og ønsker I at fokusere på jeres kernevirkksomhed? Det hjælper vi med.

Ninolab udfører service på laboratorieudstyr for at øge trygheden og funktionaliteten. Vores teknikere har mangeårig erfaring indenfor kalibrering, service, validering og installation. Vi har dokumenteret fabriksuddannelse og GMP-uddannelse af vore service teknikere.

Ninolab har et overordnet administrations system, som giver fuld sporbarhed på alle produkter – styret via serienummeret. Vi kan let sammen med kunden monitorere, om der skulle være et mønster vedrørende serviceopgaver på det enkelte produkt.

Kontakt os for priser og beskrivelse af vore ydelser! Ring 44911007 eller mail til [info@ninolab.dk](mailto:info@ninolab.dk).



### Ninolab udfører:

- Årlige service kontrol
- Akut service
- Valideringer f.eks. IQ/OQ/PQ
- Kalibrering af blandt andet partikeltællere, termometre, klimaskabe, CO2 inkubatorer, centrifuger, fryserer etc.
- Installationer

### Ninolab tilbyder også:

- Uddannelse & instruktion af brugere
- Fryserer og ismaskiner til udlejning, når akut behov opstår
- Vi kan forestå projektstyring for større installationer og ombygninger



Ninolab har egen kørselsafdeling og et tæt samarbejde med flere transportfirmaer. Det giver vores kunder en let og omkostningseffektiv transport, hvis et produkt skal repareres på vores eget værksted.

# Vi tager også ansvar for dem



## Ninolabs serviceorganisation – Vi dækker bredt

Ninolab har en stor serviceorganisation og dækker bredt geografisk. På vores svenske hovedkvarter i Upplands Väsby samt lokalkontorerne i Kungsbacka, Lund og Solrød Strand, består den samlede serviceafdelingen af mere end 25 personer, hvoraf mindst 5 medarbejdere har specialuddannelse og viden om køl & frys.

Ninolabs serviceteknikere er under kontinuerlig videreuddannelse og er altid i tæt kontakt med vores leverandører, hvilket garanterer et højt vidensniveau.

Vi har et større reservedelslager i både Upplands Väsby og Solrød Strand, som kombineret med korte leveringstider fra vore leverandører, altid sikrer kortest muligt driftsstop i akutsituationer, altid med yderst konkurrencedygtige priser.

Vi arbejder løbende med udvikling af vore leverandørrelationer for at reducere omkostninger samt afkorte ekspeditionstiderne.

Adgang til reservedele garanteres i minimum 10 år.

Kontaktperson:  
Jane Milbo, Servicekoordinator  
Ring på 44911007, skriv på [jmi@ninolab.dk](mailto:jmi@ninolab.dk)  
eller på [info@ninolab.dk](mailto:info@ninolab.dk)  
alt. via vores hjemmeside [www.ninolab.dk](http://www.ninolab.dk)



## Her et eksempel på hvad et servicebesøg kan omfatte:

	<b>Brugersikkerhed</b> <b>Kontrol af sikkerhedsfunktioner</b> <b>Kontrol af mekaniske funktioner</b>	<b>Funktionskontrol af udstyret</b> <b>Programkontrol</b> <b>Kontrol af støjniveau</b>	<b>Kvalitetskontrol</b> <b>Kontrol af testresultater</b>
<b>Autoklave</b>	El-tilslutninger Kontrol, at enheden er testet jf gældende regler Kontrol af sikkerhedsfunktioner	Forebyggende service inkl. funktionskontroller og rengøring Kontrol af sliddele jf producentens anbefalinger Lækagetests Kontrol af koblinger og tilslutninger	Kontrol af temperatur og tryk med datalog, i et punkt i kammeret Kontrol af steriliseringstider Testkørsel af program
<b>CO2</b>	Brugersikkerhed El-tilslutninger Kontrol, at enheden er testet jf gældende regler Kontrol af sikkerhedsfunktioner	Forebyggende service inkl. funktionskontroller Udskiftning af samtlige filtre Kontrol af koblinger og tilslutninger	Kvalitetskontrol Skift af samtlige filtre Kalibrering af temperatur og CO2 Protokol udfærdiges
<b>Fryser</b>	El-tilslutninger Kontrol, at enheden er testet jf gældende regler Kontrol af sikkerhedsfunktioner	Kontrol og rengøring af kondenser og maskinplads Kontrol af ventilatormotorer Kontrol og rengøring af vakuumventil (hvis en sådan er installeret) Kontrol og eventuel justering af lås eller dør Kontrol & rengøring af lås-/dør- pakning	Kontrol af støjniveau Kontrol af internt batteri Kontrol og eventuel justering af temperatur Protokol udfærdiges

# ”Gode produkter bliver bedre med tiden”

## Serviceaftale af din fryser? Læs mere her hvorfor det er vigtigt for dig!

Driftsforstyrrelser og slitage af fryserne forebygges ved at tegne en serviceaftale med f.eks. et årligt servicebesøg. Ved det årlige besøg kontrolleres bl.a. kondensør, kølerørisolering, lister, generel visuel inspektion og alt verificeres. Hvis der findes indikationer på slitage på særlige dele, udbedres dette præventivt i samråd med brugeren og/eller den serviceansvarlige.

Ninolab tilbyder også uddannelse af fryserbrugerne. Ved denne uddannelse gennemgås emner som f.eks.: Daglig brug & håndtering, gennemgang af software, sikkerhedsspørgsmål, generelle råd gældende nem fejlafhjælpning og forebyggende vedligehold.

Vores serviceafdeling består af:



Nikolaj Behrens Larsen  
nbl@ninolab.dk



Henning Bender  
hbe@ninolab.dk



Finn Dybvad  
fdy@ninolab.dk



Tom Glückstadt  
tgl@ninolab.dk



Jarl Hansen  
jha@ninolab.dk



Brian Hvilsted  
bhv@ninolab.dk



Jan Lusty  
jlu@ninolab.dk



Ebba Glückstadt  
Servicechef  
egl@ninolab.dk

**a/s ninolab** - *Din førende servicepartner*